# Richiesta di rimborso o reso

Compila e firma questo modulo per chiedere il rimborso di un ordine, ad esempio per una taglia sbagliata o per un difetto di conformità. Inviane una copia firmata (scansione o foto leggibile) all'indirizzo email indicato qui sotto.

A (VENDITORE)

**Concept di Iervolino Pasquale**
pentelete 57
80044 Ottaviano (NA)
IT
Email: **info@sbad999.com**

Io sottoscritto/a chiedo, per l'ordine indicato qui sotto:

### ORDINE

Numero d'ordine _____

Ordinato il / ricevuto il _____

Prodotti (descrizione, taglia) _____

_____

### MOTIVO

- ☐ Taglia sbagliata
- ☐ Il prodotto presenta un difetto / non funziona come previsto
- ☐ Il prodotto non corrisponde alla descrizione
- ☐ Altro:

Descrizione del problema _____

_____

### COSA CHIEDO

- ☐ Rimborso sulla carta con cui ho effettuato il pagamento
- ☐ Buono da spendere sul sito, di importo pari all'ordine

### DATI DEL CONSUMATORE

Nome e cognome _____

Indirizzo _____

Email usata per l'ordine _____

Data _____ Firma _____

Allega, se possibile, alcune foto del prodotto e la prova di acquisto (ricevuta, fattura o email di conferma ordine). Ti risponderemo con le istruzioni per la restituzione.